

Algemene VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden behorend aan: Sweets & Treats Bakery - 2024/2025

KVK nummer: 78093201

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEPASSELIJK OP ALLE OVEREENKOMSTEN

1. TOEPASSELIJKHEID

2. OFFERTES EN PRIJZEN

3. PRODUCTEN

4. BESTELLINGEN

5. BESTELTIJD

6. LEVERTIJD EN BEZORGEN

7. BETALINGEN, WIJZINGEN EN ANNULEREN

8. PRIJZEN

9. AANSPRAKELIJKHEID

10. ADVIEZEN

1. Toepasselijkheid

a) De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Sweets & Treats Bakery. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Sweets & Treats Bakery te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

2. Offertes en prijzen

a) Offertes door- en prijzen van Sweets & Treats Bakery zijn vrijblijvend. Sweets & Treats Bakery accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Sweets & Treats Bakery behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften direct door te berekenen.

b) Sweets & Treats Bakery is een eenmanszaak en is genoodzaakt op alle producten BTW te rekenen. De BTW op de producten van de bakkerij bedragen 9%.

c) Alle prijzen zijn gebaseerd op afhalen bij Sweets & Treats Bakery. Bezorging is bij uitzondering in overleg mogelijk, hier worden dan extra kosten (vanaf €35) voor in rekening gebracht en zullen in dat geval direct op de factuur zichtbaar worden gemaakt. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld een bruiloft.

d) Door een offerte te accepteren wordt de offerte omgezet in een factuur en is de klant betaling plichtig. Door de offerte te accepteren gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Producten

a) De dienst die Sweets & Treats Bakery aanbiedt is het verkopen van op maat gemaakte taarten, cupcakes, cookies en andere zoet gerelateerde producten binnen Nederland.

b) De klant of afleverlocatie wordt bij aflevering of afhalen op de hoogte gebracht van eventuele niet eetbare decoraties en is vanaf dat moment zelf verantwoordelijk deze van de taart te verwijderen voordat het product genuttigd wordt.

c) De klant wordt geadviseerd over de beste zorg voor de producten, gebaseerd op bepaalde weersomstandigheden. Sweets & Treats Bakery kan niet verantwoordelijk worden gesteld als dit advies niet wordt opgevolgd. Kijk voor adviezen bij punt 10.

d) Alle producten van Sweets & Treats Bakery kunnen (sporen van) noten, gluten, cacao en/of andere allergenen bevatten. Bij allergenen wordt er alles aan gedaan om deze bestelling met extra zorg te verwerken. Sweets & Treats Bakery is niet verantwoordelijk voor eventuele allergische reacties.

e) Kinderfeestjes dienen vooraf te worden gereserveerd en is pas definitief als er een datum is overeen gekomen. Sweets & Treats Bakery is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of vlekken op kleding.

Voor kinderfeestjes gelden de algemene annuleringsvoorwaarden. Zie 7.c.

f) Workshops dienen vooraf te worden gereserveerd en is pas definitief als er een datum is overeen gekomen. Per workshop wordt er met de klant besproken wat de wensen en verwachtingen zijn en zal er rekening worden gehouden met eventueel thema en leerdoelen.

Bij een workshop 'Taart maken van begin tot eind' zal Sweets & Treats Bakery vooraf cakes hebben gemaakt die koel genoeg zijn om te gebruiken voor de taart.

Voor workshops gelden de algemene annuleringsvoorwaarden. Zie 7.c.

g) Een bruiloft proeverij wordt gratis aangeboden wanneer de klant aan het einde van de proeverij besluit om de opdracht bij Sweets & Treats Bakery af te nemen. De klant gaat akkoord met de besproken producten en prijzen tijdens de proeverij. Indien de klant ervoor kiest om elders nog te proeven of elders het bruidsproduct af te nemen wordt er €35 in rekening gebracht, welke direct na afloop van de proeverij dient te worden betaald per betaalverzoek of pin.

Een proeverij mag gratis worden geannuleerd.

h) Taarten uit de webshop zijn altijd bestelbaar en vrijwel altijd op voorraad. Sweets & Treats Bakery behoudt zich het recht om een langere levertijd aan te houden indien het nodig is om het product eerst te maken. De klant kan een restitutie krijgen indien gewenst als er een langere levertijd dan verwacht blijkt te zijn.

Bij een geplaatste bestelling gaat de klant akkoord in wetenschap dat taarten uit de webshop een diepvries product is. De klant is zelf verantwoordelijk voor correct ontdooien van de taart.

i) Webshop overige. Producten uit de webshop zijn uit voorraad leverbaar. Brievenbus producten worden verzonden per post (kosten hiervan zijn te vinden bij het product). Overige producten zijn op afspraak af te halen.

4. Bestellingen

a) De klant ontvangt een offerte en de voorwaarden (na bespreking van de opdracht) per e-mail van Sweets & Treats Bakery. Een offerte kan de volgende vormen hebben:

- E-mail contact waarin de wensen en uiteindelijke prijzen besproken worden.
- Een officieel offerte formulier welke de klant kan tekenen.

b) De klant bevestigt na ontvangst van de offerte of de genoemde details in de offerte correct zijn.

c) Verzoek tot wijzigen van details in de offerte is mogelijk, maar wijziging is afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden van Sweets & Treats Bakery en kan kosten met zich meebrengen.

d) Door het plaatsen van een bestelling via het internet of na het akkoord geven van een offerte is de opdracht tot stand gekomen. Sweets & Treats Bakery behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

e) Sweets & Treats Bakery is niet verantwoordelijk voor foutief aangeleverde adressen of ophaal/aflever data.

5. Besteltijd

a) De klant geeft minimaal een week voor datum van levering de bestelling door. Afhankelijk van de beschikbaarheid kan deze termijn langer zijn. Sweets & Treats Bakery behoudt zich het recht voor een langere termijn te hanteren.

b) In overleg en op basis van beschikbaarheid is een spoedbestelling mogelijk. Sweets & Treats Bakery behoudt zich het recht om hier een 'spoedtoeslag' voor te vragen. Deze zal direct op de factuur zichtbaar worden gemaakt. De 'spoedtoeslag' bedraagt 15% van het totaalbedrag.

c) In tijden van feestdagen (kerst, oud en nieuw, valentijnsdag etc.) kunnen andere besteltijden gelden.

6. Levertijden en bezorgen

- a)** Sweets & Treats Bakery zal steeds streven naar snelle levering van de bestelling. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Sweets & Treats Bakery kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene omstandigheden zoals transportproblemen, ongelukken, arbeidsonenigheden of stakingen.
- b)** Verzending van brievenbuspakketjes duurt gemiddeld 1 a 2 werkdagen. Een gewenste leverdatum is niet te garanderen, hoewel Sweets & Treats Bakery er altijd naar streeft hier een goede berekening voor te maken en het pakketje tijdig te versturen.
- c)** Sweets & Treats Bakery draagt er veel zorg aan om de brievenbuspakketjes feestelijk maar ook voldoende te verpakken. Echter kan het voorkomen dat een pakketje tijdens het vervoeren schade oploopt waardoor de inhoud wat beschadigd kan zijn. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bevestigt de klant bekend te zijn met dit risico. Sweets & Treats Bakery is niet aansprakelijk voor dergelijke vervoersschade maar zal als service, waar mogelijk, per geval kijken naar een passende oplossing.
- d)** Sweets & Treats Bakery behoudt zich het recht om de aankleding en invulling van brievenbuspakketjes te wijzigen (denk aan; thee smaken, kleuren van verpakking, verpakking van producten per stuk etc.). Er kunnen dan ook geen rechten worden ontleent aan foto's die op de website staan.
- e)** Door drukte bij de koeriersdienst bestaat de mogelijkheid dat het brievenbuspakketje vertraging oploopt (hetzij langere bezorgingstijd dan 1 a 2 werkdagen). Sweets & Treats Bakery is niet verantwoordelijk voor deze vertraging. In tijden van extreme drukte bij de koeriersdienst zal Sweets & Treats Bakery dit aangeven voorafgaand van de bestelling waarna de klant zelf de keuze tracht te maken om met de bestelling door te gaan.
- f)** De klant is er verantwoordelijk voor om zorg te dragen voor een veilige plaats waar de producten kunnen worden bewaard tijdens het vervoer bij afhalen.
- g)** Eigendom en verantwoordelijkheid van het product gaat over van Sweets & Treats Bakery naar de klant zodra het product is afgehaald of is afgeleverd op locatie.
- h)** Sweets & Treats Bakery levert niet op zon- en feestdagen, Koningsdag, 24 en 31 december, tenzij anders met de koper is overeengekomen.

7. Betaling, wijzigingen en annulering

- a) Webshop bestellingen dienen vooraf betaald te worden in de webshop. Na betaling zal de bestelling worden verwerkt.
- b) Overige bestellingen zoals custom taarten, workshops en kinderfeestjes, dienen uiterlijk 1 week vooraf te worden betaald door middel van overschrijving via informatie op de factuur, dan wel een ander gestuurde betaallink.
- c) Bij annulering door de klant **twee weken** voor de levering of het afhalen van het product, kinderfeestje of workshop, wordt er **35%** in rekening gebracht van het overeengekomen totaalbedrag. Bij annulering **6 dagen** voor de levering of het afhalen van het product wordt er **75%** van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering **2 dagen** voor de levering of het afhalen wordt er **100%** van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- d) Wijzigingen kunnen tot 7 dagen voor de afhaaldatum kosteloos worden doorgegeven. Desgewenste wijzigingen zelf kunnen wel kosten met zich meebrengen.

8. Prijzen

- a) Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent. BTW is in de prijzen meegerekend. Kijk voor meer informatie hierover bij punt 2b).
- b) De koper is de prijs verschuldigd die Sweets & Treats Bakery in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Sweets & Treats Bakery worden gecorrigeerd.
- c) Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

9. Aansprakelijkheid

- a) In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht bestelde producten niet af te leveren.
- b) Wanneer de ontvanger niet op het bezorgadres aanwezig is, worden de producten geretourneerd naar de bakkerij. De klant is verantwoordelijk voor aanwezigheid op het afgesproken afleveradres op de afgesproken tijd.
- c) De klant is zelf verantwoordelijk om op de juiste tijd de producten te komen afhalen met een **uiterlijke uitloop van 30 minuten**. Na deze 30 minuten uitloop kan Sweets & Treats Bakery **geen aanwezigheid in de bakery garanderen**. De klant dient zelf te zorgen voor een nieuwe afspraak.

d) Indien de klant door eigen toedoen niet aanwezig is op de afgesproken afhaaldatum en tijd en hierdoor geen mogelijkheid is tot tijdig een nieuwe afspraak te plannen zoals aangegeven in punt 9.b en 9.c zal er géén restitutie plaatsvinden.

e) De klant heeft de verplichting om bij aflevering of bij afhalen te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst te beantwoorden, heeft Sweets & Treats Bakery de keuze de desbetreffende producten ter plekke aan te passen, of tegen retournering daarvan te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

10. Adviezen

a) Als u de producten komt ophalen zorg dan dat u met twee personen bent of een stevige doos of krat heeft waar de bestelling in geplaatst kan worden en met de gordel vastgezet kan worden. Het product is kwetsbaar en het het vervoeren is bij afhalen de verantwoordelijkheid van de klant.

b) Bewaar de producten na ontvangst altijd in de koelkast tot het moment van het nuttigen/aansnijden, tenzij anders aangegeven door Sweets & Treats Bakery.

c) Bij normale weersomstandigheden kunnen de producten 30 minuten voor het aansnijdmoment buiten de koelkast worden gepresenteerd.

d) Bij warm weer wordt geadviseerd de producten niet langer dan 15 minuten buiten de koeling te bewaren en niet in de volle zon te worden gezet.

e) Voor een mooi en schoon effect wordt het mes tussen elke keer snijden schoongemaakt.

f) Taarten of cupcakes zijn na aflevering of afhalen ongeveer twee dagen goed in de koeling. Gesneden taart nog een dag. Gesneden stukken taart, cupcakes en cookies zijn goed in te vriezen. Verpak het in plastic folie en bewaar het dan in een goed afgesloten bakje, op deze manier zijn de producten dan nog een tot twee maanden goed.